



# PLAN DE ACTUACIÓN EJERCICIO 2021



## Marco normativo

El presente documento contiene la propuesta de actividades del Plan de Actuación de la Fundación para el Desarrollo Sostenible de Doñana y su Entorno-Doñana 21, Fundación Pública Andaluza (en adelante Doñana 21) para 2021, que formará parte de la documentación de trabajo para la elaboración de la propuesta de Plan que se eleve al Patronato de Doñana 21 en una próxima sesión. La obligación de su formulación corresponde con el Artículo 28, del DECRETO 32/2008, de 5 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de Fundaciones de la Comunidad Autónoma de Andalucía. Por otro lado, la Resolución de 26 de marzo de 2013, del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas, aprueba el Plan de Contabilidad de pequeñas y medianas entidades sin fines lucrativos y el modelo de Plan de Actuación de las entidades sin fines lucrativos.

En la sesión extraordinaria del Patronato de Doñana 21, celebrada el día 16 de octubre de 2020, se aprobaron los correspondientes Presupuestos de Explotación y de Capital (PEC), así como los Programas de Actuación, Inversión y Financiación (PAIF) para el año 2021, conforme a la Guía para la elaboración de la propuesta de información de carácter presupuestario de las sociedades mercantiles, fundaciones y fondos carentes de personalidad jurídica, en el marco de la elaboración del anteproyecto de presupuestos de la Comunidad Autónoma de Andalucía para el año 2021, emitida por la Consejería de Hacienda, Industria y Energía en fecha 15 de junio de 2020.

Doñana 21 tiene por objeto principal el impulso y promoción de actuaciones públicas y privadas encaminadas al desarrollo económico sostenible de Doñana y su Entorno, desarrollando para ello, entre otras, las siguientes funciones:

- Facilitar la coordinación entre las distintas Administraciones Públicas implicadas en el desarrollo y ejecución del Plan de Desarrollo Sostenible de Doñana y su Entorno.
- El seguimiento de las actuaciones llevadas a cabo por las Administraciones Públicas implicadas en la ejecución de dicho Plan.
- Presentar sugerencias a los órganos y entes competentes para el mejor desarrollo de la ejecución del Plan de Desarrollo Sostenible en cuestión y de cualquier otra actuación encaminada al mismo objetivo.
- Interlocución con las distintas Administraciones Públicas, así como con la Unión Europea para cuanto afecte al Desarrollo del Plan, sin perjuicio de las competencias que correspondan a otros órganos.
- Promover la participación de los agentes económicos y sociales en las estrategias del desarrollo de Doñana y su Entorno.



- Impulsar actuaciones públicas y privadas que faciliten la consecución de los objetivos de Doñana 21, así como la cooperación entre ambos sectores.
- Realizar tareas de sensibilización, difusión y divulgación sobre la actuación para el desarrollo sostenible en Doñana y su Entorno.
- Intercambio de experiencias de desarrollo sostenible con otros espacios protegidos.
- Cualquier otra actuación conducente a la realización del objeto fundacional.

El conjunto de actividades y proyectos que desarrolla el Plan de Actuación de Doñana 21 se enmarcan dentro del Plan de Actuación el Plan Anual de Trabajos 2021 del Espacio Natural de Doñana, y obedece a la Resolución de 8 de febrero de 2016 de la Viceconsejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio, por la que se establece la coordinación entre la Consejería y Doñana 21 en las actuaciones relacionadas con el impulso y promoción del desarrollo sostenible de Doñana y su entorno, que se determina en el Decreto 216/2015, de 14 de julio, por el que se establece la integración de Doñana 21 en la estructura orgánica de la Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio de la Junta de Andalucía. Así mismo en el Decreto del Presidente 2/2019, de 21 de enero, de la Vicepresidencia sobre reestructuración de Consejerías, BOJA Número 14 de 22 de enero de 2019, se establece que Doñana 21 es una entidad adscrita a la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible.

Dentro de este marco se siguen las Directrices de la Red Ecológica Natura 2000 en España, así como parte de los objetivos del Plan de Uso y Gestión del Espacio Natural de Doñana y los fundamentos del II Plan de Desarrollo Sostenible de Doñana, aprobado por Decreto 313/2010, de 22 de junio de 2010. Así mismo, la actuación se inscribe en la propuesta del planteamiento estratégico de la Reserva de la Biosfera de Doñana, dentro del marco del Programa MaB-UNESCO que, mediante Resolución de 18 de abril de 2013, amplía su superficie hasta alcanzar las 268.293,72 hectáreas, incorporándose a la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera al conjunto de municipios vinculados a Doñana.

## **Objetivos y líneas de actividad**

La figura de Reserva de la Biosfera contempla territorios con una planificación que articule el desarrollo sostenible en sus tres dimensiones, la ambiental, la socioeconómica y la estructura de gobernanza, siendo clave la participación para resolver el conflicto de intereses de forma consensuada, contando con los responsables políticos de los gobiernos municipales, los agentes sociales y económicos, los científicos y los técnicos. Se considera que la sociedad debe hacer oír su voz acerca de las prioridades y líneas de actuación del territorio.

Doñana 21 ha asumido el reto derivado del nuevo escenario en el área de influencia socioeconómica de Doñana, ya que una parte importante de este área, de cuya definición



participaron los gobiernos municipales, forma parte de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera, conformada por los municipios de: Almonte, Aznalcázar, Bollullos Par del Condado, Bonares, Hinojos, Isla Mayor, Pilas, La Puebla del Río, Rociana del Condado, Sanlúcar de Barrameda, Villamanrique de la Condesa, así como, Lucena del Puerto, Moguer y Palos de la Frontera parcialmente. La función que se viene desarrollando se corresponde con las necesidades técnicas del Espacio Natural Doñana, realizando las tareas de apoyo técnico a la gestión en la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana.

El Patronato de Doñana 21 aprobó el presupuesto de Explotación y Capital, y los Programas de Actuación, Inversión y Financiación para el próximo ejercicio, en cuya Memoria de Previsión se contemplan los objetivos estratégicos y operativos de la entidad para el ejercicio 2021. Dichos objetivos se alinean con los tres objetivos estratégicos que establece la Consejería de Agricultura, Ganadería, Pesca y Desarrollo Sostenible de la Junta de Andalucía para el año 2021:

- Promover la actividad económica y la mejora de la calidad de vida en las zonas rurales de Andalucía, con especial incidencia en los espacios naturales protegidos, favoreciendo la creación de nuevos yacimientos de empleo y en particular la incorporación de mujeres y jóvenes.
- Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo basado en la gestión integral de los recursos naturales renovables, la defensa del medio natural y la biodiversidad, impulsando la adaptación al cambio climático.
- Mejorar la eficacia y eficiencia de la administración, simplificando los trámites, impulsando la administración electrónica y manteniendo la interlocución con los sectores productivos y demás ámbitos relacionados con el medio natural.

Teniendo en cuenta estos objetivos, Doñana 21 concibe la visión de la entidad como un agente para el cambio, que se sirve de modelos de trabajo colaborativos para la toma de decisiones en pro de la configuración de un territorio inteligente, tratando de responder con eficiencia y calidad a las nuevas expectativas que demanda la ciudadanía, desde el dinamismo y la participación en el ámbito de Doñana, para hacer posible una **Reserva de la Biosfera Inteligente**.

Desde la óptica de la prosperidad global, se requiere de un esfuerzo importante en innovación y tecnología, para facilitar un posicionamiento adecuado de los ayuntamientos, que necesitan de las mejores herramientas para la toma de decisiones, ya que son los actores principales en el diseño del mejor futuro posible.

Al mismo tiempo, desde la Dirección General de Medio Natural, Biodiversidad y Espacios Protegidos se ha puesto en marcha la elaboración del Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera, donde cobran especial importancia las iniciativas y los proyectos que emanan desde las entidades locales, las asociaciones, los organismos públicos y las empresas privadas que forman parte de la



Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana. La participación de esta hoja de ruta ofrece una oportunidad para avanzar en la coordinación entre las diferentes administraciones y los actores sociales que convergen en el territorio.

En este sentido, Doñana 21 se propone apoyar las iniciativas que desde la administración se activan, estableciendo mecanismos de participación con los ayuntamientos, consciente de la misión de facilitar herramientas de dinamización en los sectores socioeconómicos, dando impulso y promoción a las actuaciones públicas y privadas encaminadas al desarrollo económico sostenible de Doñana y su Entorno, desarrollando para ello un modelo de gestión inteligente que aborde de forma integral todos los ámbitos y competencias de la entidad.

En términos operativos, se ha conformado un grupo de trabajo integrado por representantes de cada uno de los catorce ayuntamientos que se han comprometido a participar en el diseño del Plan de Actuación de Doñana 21, a los que se presentó este documento, que ha sido enriquecido con sus aportaciones. Las líneas de actividad que se proponen a continuación se articulan a través de programas que se alinean con las dimensiones identificadas para la gestión de la Reserva Inteligente de la Biosfera: Gobernanza, Economía, Entorno y Plataforma, inteligentes.



## 1.- PLAN DE ACTUACIÓN.

### ACTIVIDAD 1

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Apoyo a la participación y dinamización de los sectores socioeconómicos de la Reserva de la Biosfera de Doñana</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad propia
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Actividades de interés general
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana



## Descripción detallada de la actividad prevista

LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
1.1.1 Apoyo a la participación y dinamización de los sectores socioeconómicos de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 1. Promoverla la actividad económica y la mejora de calidad vida en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 1.1 Dinamizar el ámbito socioeconómico de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Acciones de participación y dinamización	El objetivo es dar a conocer las principales características de la Reserva de la Biosfera de Doñana dentro y fuera del territorio, desarrollándose actividades que establezcan elementos básicos para la difusión y divulgación de la misma y que favorezca la integración y conocimiento del programa MaB entre los diversos sectores de la población.
1.1.1 Apoyo a la participación y dinamización de los sectores socioeconómicos de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 1. Promoverla la actividad económica y la mejora de calidad vida en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 1.1 Dinamizar el ámbito socioeconómico de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Colaboración en jornadas técnicas	Colaboración en jornadas impulsadas desde las entidades locales, las asociaciones, los organismos públicos y privados, destinadas a fomentar el modelo de desarrollo sostenible, el uso eficiente de los recursos además de la puesta en valor del paisaje en la Reserva de la Biosfera de Doñana.
1.1.1 Apoyo a la participación y dinamización de los sectores socioeconómicos de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 1. Promoverla la actividad económica y la mejora de calidad vida en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 1.1 Dinamizar el ámbito socioeconómico de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Apoyo técnico a actividades de Uso Público en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Apoyo técnico a la mejora de los sistemas de cuantificación de visitantes de Doñana, visión cualitativa del perfil de visitantes, acciones formativas y acreditación de guías.
1.1.1 Apoyo a la participación y dinamización de los sectores socioeconómicos de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 1. Promoverla la actividad económica y la mejora de calidad vida en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 1.1 Dinamizar el ámbito socioeconómico de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Informe anual de evolución del visitante del Espacio Natural Doñana	Elaboración del informe anual sobre evolución del perfil del visitante al Espacio Natural de Doñana según los datos obtenidos en los centros de visitantes.



## ACTIVIDAD 2

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Apoyo a la gestión de la Reserva de la Biosfera de Doñana</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad propia
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Actividades de interés general
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana





## Descripción detallada de la actividad prevista

LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
2.1.1 Apoyo a la gestión de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.1 Apoyar técnicamente la elaboración de planes de gestión para una Reserva de la Biosfera Inteligente	Impulso al desarrollo de Reserva Inteligente de la Biosfera	Apoyo para la configuración de un territorio inteligente, a través de la participación de los ayuntamientos en modelos innovadores para una gestión sostenible.
2.1.1 Apoyo a la gestión de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.1 Apoyar técnicamente la elaboración de planes de gestión para una Reserva de la Biosfera Inteligente	Apoyo técnico para la elaboración del Plan de Gestión de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Apoyo al equipo redactor del Plan de Gestión de la Reserva, fomentando la participación social.
2.1.1 Apoyo a la gestión de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.1 Apoyar técnicamente la elaboración de planes de gestión para una Reserva de la Biosfera Inteligente	Propuesta de Señalización de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Señalizar los límites de la Reserva de la Biosfera para generar identidad y fortalecer figura de protección visualizando así la singularidad del territorio, a través de la participación.



### ACTIVIDAD 3

#### A) Identificación

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Protección y puesta en valor de los usos y sectores productivos tradicionales</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad propia
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Actividades de interés general
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana



## Descripción detallada de la actividad prevista

LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
2.2.1 Protección y puesta en valor de los usos y sectores productivos tradicionales	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.2 Promover la puesta en valor de los recursos y el patrimonio de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Bioheritage: Protección y fomento de los espacios naturales mediante la puesta en valor de razas ganaderas autóctonas como patrimonio de biodiversidad y activo turístico	Puesta en valor y difusión de las características y bondades que aporta la ganadería dentro de los espacios naturales protegidos, además del papel que desempeña en la creación de empleo. Como producto final se editará una guía en la que participan las queserías de la Reserva de la Biosfera de Doñana.
2.2.1 Protección y puesta en valor de los usos y sectores productivos tradicionales	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.2 Promover la puesta en valor de los recursos y el patrimonio de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Plan de Sostenibilidad del Viñedo	Impulso a la colaboración de las entidades públicas y privadas; ayuntamientos, bodegueros, viticultores, así como, otros organismos del tejido social, en las iniciativas que fomenten la permanencia del viñedo. Incluye los cursos de turismo enológico, visitas de interpretación del patrimonio y del paisaje de los pueblos vitivinícolas.
2.2.1 Protección y puesta en valor de los usos y sectores productivos tradicionales	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.2 Promover la puesta en valor de los recursos y el patrimonio de la Reserva de la Biosfera de Doñana	Inventario de sendas y caminos públicos	Apoyo a la elaboración del inventario de sendas y caminos rurales de la Reserva de la Biosfera de Doñana, para establecer rutas de interpretación de los paisajes.

## ACTIVIDAD 4



## A) Identificación

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Apoyo y asesoramiento a las estrategias de turismo en la Reserva de la Biosfera de Doñana</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad propia
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Actividades de interés general
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana

## Descripción detallada de la actividad prevista



LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
2.3.1. Apoyo y asesoramiento a las estrategias de turismo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.3 Promover la sensibilización y divulgación del turismo sostenible en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Estrategia de turismo	Promoción del destino único "Doñana" de forma conjunta, facilitando la colaboración de los ayuntamientos.
2.3.1. Apoyo y asesoramiento a las estrategias de turismo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.3 Promover la sensibilización y divulgación del turismo sostenible en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Colaboraciones en jornadas de formación	Promoción de un producto turístico único englobando a los 14 municipios de Doñana desarrollando proyectos conjuntos y estrategia de producto.
2.3.1. Apoyo y asesoramiento a las estrategias de turismo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.3 Promover la sensibilización y divulgación del turismo sostenible en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Acciones de apoyo y asesoramiento empresas de turismo	Apoyo y asesoramiento a las empresas turísticas de la Reserva de la Biosfera de Doñana. Se concreta en asistencia técnica a las empresas, asistencia técnica para las reuniones del sector con el END.
2.3.1. Apoyo y asesoramiento a las estrategias de turismo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.3 Promover la sensibilización y divulgación del turismo sostenible en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Apoyo técnico Carta Europea de Turismo Sostenible	Apoyo al Espacio Natural de Doñana en el seguimiento de la CETS y en la puesta en marcha de todas acciones que conllevan la consecución de los objetivos que promueven la CETS.

## ACTIVIDAD 5



## A) Identificación

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Acciones para la mitigación del Cambio Climático</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Mercantil
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Sector energético
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana



### Descripción detallada de la actividad prevista

LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
2.4.1. Acciones para la mitigación del Cambio Climático	Entorno Inteligente	Objetivo estratégico 2. Acelerar la transición hacia un nuevo modelo productivo en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Objetivo operativo 2.4 Promover la generación de energía sostenible en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Bosque Solar	Producción y venta de la energía producida por la planta solar fotovoltaica y mejora de las instalaciones para favorecer la sostenibilidad ambiental y el efecto demostración sobre energías renovables.



## ACTIVIDAD 6

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Gestión, control y seguimiento de los procesos de calidad en los servicios</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad propia
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Actividades de interés general
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana





### Descripción detallada de la actividad prevista

LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
3.1.1. Gestión, control y seguimiento de los procesos de calidad en los servicios	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 3. Mejorar la eficacia y la eficiencia de la administración	Objetivo operativo 3.1 Mejorar la eficacia y la eficiencia en la gestión contribuyendo a la creación de una plataforma inteligente de servicios para la Reserva de la Biosfera de Doñana	Apoyo a la actividad institucional Consejo de Participación y Comisiones	Soporte a la actividad institucional de Doñana 21 en el Consejo de Participación y Comisiones de trabajo.
3.1.1. Gestión, control y seguimiento de los procesos de calidad en los servicios	Gobernanza Inteligente	Objetivo estratégico 3. Mejorar la eficacia y la eficiencia de la administración	Objetivo operativo 3.1 Mejorar la eficacia y la eficiencia en la gestión contribuyendo a la creación de una plataforma inteligente de servicios para la Reserva de la Biosfera de Doñana	Sistema de Gestión Interna	Gestión operativa para el desarrollo de las actividades de Doñana 21, con parámetros de eficacia y eficiencia en la gestión por procesos y orientación hacia la mejora continua. Incluye la elaboración del cuadro de mando de indicadores de gestión, apoyo para el diseño de los proyectos y evaluación de resultados de la actividad.



## ACTIVIDAD 7

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Gestión de la seguridad en la información, transparencia e infraestructura</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad propia
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Actividades de interés general
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana



### Descripción detallada de la actividad prevista

LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
3.1.2. Gestión de la seguridad en la información, transparencia e infraestructura.	Plataforma Inteligente	Objetivo estratégico 3. Mejorar la eficacia y la eficiencia de la administración	Objetivo operativo 3.1 Mejorar la eficacia y la eficiencia en la gestión contribuyendo a la creación de una plataforma inteligente de servicios para la Reserva de la Biosfera de Doñana	Impulso a la administración electrónica, gestión del conocimiento y seguridad digital	Avance en la digitalización, gestión documental y adaptación al Esquema Nacional de Seguridad



## ACTIVIDAD 8

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Puesta en valor de productos y servicios de calidad en la Reserva de la Biosfera de Doñana</b>
<b>Tipo de actividad</b>	Actividad propia
<b>Identificación de la actividad por sectores</b>	Actividades de interés general
<b>Lugar de desarrollo de la actividad</b>	Área Socioeconómica del Espacio Natural de Doñana y de la Zona de Transición de la Reserva de la Biosfera de Doñana



## Descripción detallada de la actividad prevista

LÍNEA DE ACTIVIDAD	PROGRAMA	OBJETIVO ESTRATÉGICO	OBJETIVO OPERATIVO	INICIATIVA	DESCRIPCIÓN
3.2.1 Puesta en valor de productos y servicios de calidad en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 3. Mejorar eficacia y eficiencia administración	Objetivo operativo 3.2 Valorizar los productos y servicios de la Reserva de la Biosfera de Doñana a través del control de calidad	Protocolo Marca Doñana	Gestión de la marca Doñana, velando por un buen uso y facilitando su utilización por parte de las empresas, siguiendo los criterios básicos de calidad y de sostenibilidad.
3.2.1 Puesta en valor de productos y servicios de calidad en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 3. Mejorar eficacia y eficiencia administración	Objetivo operativo 3.2 Valorizar los productos y servicios de la Reserva de la Biosfera de Doñana a través del control de calidad	Centro de Apoyo a la Calidad. Certificación normas UNE	Gestión de la Etiqueta de Calidad Doñana 21, teniendo en cuenta el reglamento de uso y gestión de la marca y verificando las memorias de sostenibilidad como parte del compromiso de las empresas con la gestión sostenible.
3.2.1 Puesta en valor de productos y servicios de calidad en la Reserva de la Biosfera de Doñana	Economía Inteligente	Objetivo estratégico 3. Mejorar eficacia y eficiencia administración	Objetivo operativo 3.2 Valorizar los productos y servicios de la Reserva de la Biosfera de Doñana a través del control de calidad	Control de la calidad de la información digital. Páginas WEB	Seguimiento del contenido de las páginas webs de turismo con el fin de valorar la información que transmiten sobre la Reserva de Doñana y sentar los criterios básicos que se deben seguir para unificar la información que se ofrece sobre el Espacio Natural Doñana, contribuyendo con ello a mejorar la imagen del destino.